

Dienstenwijzer Intercompagnie

Mijn kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag laat ik je zien wat mijn werkwijze is. Bij mij manier van werken sta je als mens centraal. Jouw persoonlijke situatie en persoonlijke wensen is mijn leidraad. In deze dienstenwijzer geef ik daaraan invulling en maak ik je wegwijs in mijn kantoor: Intercompagnie. Hierna vind je, kort en bondig, de algemene gegevens, openingstijden, informatie over mijn dienstverlening en waar je terecht kunt als je klachten hebt waar we samen niet uitkomen (kan ik me bijna niet voorstellen).

Intercompagnie?

Intercompagnie
Borgercompagnie 208
9631 TN BORGERCOMPAGNIE

Mijn kantoor ontzorgt met financiële diensten.

Bereikbaarheid

Je kunt mij op veel manieren bereiken:
Telefoon: 0598-615049
Mobiel: 06-30402885 (ook whatsapp)
E-mail: info@intercompagnie.nl
Internet: <http://www.intercompagnie.nl>

In geval van nood ben ik buiten kantoor tijden bereikbaar via telefoonnummer 06-30402885.

Natuurlijk kun je mij ook op kantoor bezoeken. Op maandag tot en met donderdag zijn de openingstijden 's ochtends van 08:30 tot 12:00 en 's middags van 13:30 tot 17:30 uur. Vrijdag van 08:30 tot 12:00 uur. Bel wel even van tevoren, want mogelijk ben ik wegens afspraken bezet.

De communicatie met je voer ik in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Ik vraag je altijd welke vorm jouw voorkeur heeft.

Internet

Ik beschik over een eigen website. Hierop tref je regelmatig informatie en tips aan. Ga naar www.intercompagnie.nl. Als je klant bent van Intercompagnie ontvang je regelmatig nieuwsbrieven met relevante en interessante informatie.

Social Media

Ik ben actief op de social media; je kunt mij vinden en volgen op onder andere [Facebook](https://www.facebook.com/intercompagnie), Instagram en [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/intercompagnie). Ik post met regelmaat nieuwtjes, interessante informatie en tips.

Mijn kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt op grond van de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Intercompagnie is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12003237. Voor vragen over toezicht kun je terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800-5400540 (gratis).

Adfiz

Mijn kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is de grootste branchevereniging van onafhankelijke financiële intermediairs. Door het lidmaatschap van Adfiz kies ik ervoor te voldoen aan een aantal lidmaatschapseisen, die mij onderscheidend maken in de markt en die de consument meer zekerheid geven. Ik sluit me onder meer aan bij de Adfiz-gedragscodes op het gebied van onafhankelijkheid van advies en integriteit.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Ik doe mijn uiterste best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht over mijn dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kun je bij het [Kifid](http://www.kifid.nl) terecht.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel sta ik geregistreerd onder nummer 02088749.

Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseur (SEH)

In het register ben ik geregistreerd onder het nummer 0410/11431. Sinds 3 februari 2016 ben ik Erkend Financieel Adviseur.

MfN-register:

Ik ben ingeschreven in het register van de Mediator Federatie Nederland. Als geregistreerd mediator conformeer je je aan regels omtrent o.a. integriteit, betrouwbaarheid, professionaliteit, kennis en vaardigheden.

Mijn dienstverlening

Ik beschik over vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna lees je op welke gebieden ik je van dienst kan en mag zijn.

Schadeverzekeringen (particulier en zakelijk)

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van de inboedel of van jouw auto. Wellicht heb je ook behoefte aan schadeverzekeringen die je beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Of in zakelijke hoedanigheid. Ik heb de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in zowel particuliere als zakelijke schadeverzekeringen en spreek de taal van de maatschappijen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te betalen tot complexe verzekeringen om het inkomen voor later te financieren. Maar ook een verzekering waarmee je bijvoorbeeld de schuld van je hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Ik heb de bevoegdheid en deskundigheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Hypothecair krediet

Als je een woning koopt, zul je hiervoor waarschijnlijk een hypotheek moeten afsluiten. Ook wil je graag dat jouw hypotheek bij jouw situatie blijft passen en mogelijk wil je bepaalde risico's afdekken. Dit is een belangrijk moment om je goed te laten adviseren. Immers, je beslist hier over een verplichting die je aangaat voor een lange periode; vaak 30 jaar. Bij zo'n beslissing moet je op veel zaken letten, waarbij je makkelijk dingen over het hoofd ziet. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor je de rente vastzet, een verhuisregeling en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog veel meer adviesaspecten die belangrijk voor je zijn. Ik heb de bevoegdheid, erkenning, deskundigheid en ervaring om kundig te adviseren en te bemiddelen in hypotheeken.

Consumptief krediet

Soms kom je onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat je een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet, waarbij ik jouw persoonlijke situatie en mogelijkheden goed in kaart breng. Ik heb de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Inkomen

Er is veel te doen omtrent inkomen. Wat zijn de inkomensrisico's en wat kun je doen om jouw inkomen veilig te stellen voor nu en later? Ik heb de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen over het inkomen.

Vermogen

Het opbouwen van vermogen kan in verschillende vormen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van jouw hypotheek of het opbouwen en/of aanvullen van het pensioen. Dit kan op verschillende manieren, (bank)sparen is optie, maar beleggen ook. Ik help je graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is en past bij jouw doelstellingen en je bereidheid om risico's te nemen. Ik ben bevoegd om te adviseren en te bemiddelen met betrekking tot vermogen.

Mediation

Mediation is een vorm van conflictoplossing waarbij je samen met de andere partij, onder begeleiding van een onafhankelijke mediator, het conflict oplost. Vaak is mediation een ideale vorm van 'conflict' oplossing bij een echtscheiding waarbij veel beslissingen moeten worden gemaakt die nog wel eens tot onenigheid kunnen leiden. Het voordeel van mediation is dat jezelf de regie houdt door zelf beslissingen te nemen en het is veelal voordeliger en sneller dan een gerechtelijke procedure. Ik ben een register echtscheidingsdeskundige en een specialist op het gebied van scheiden en alles wat daarbij komt kijken.

Hoe kom ik tot een advies?

Adviesvrij

Mijn kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Ik ben dus volledig vrij in mijn advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in mijn onderneming. Deze vrijheid om je te kunnen adviseren wat ik in jouw belang vind, gaat hand in hand met mijn vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Ik heb een selectie gemaakt van de maatschappijen waar ik zaken mee doe. Deze selectie heb ik gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op jouw verzoek geef ik je een overzicht van de maatschappijen waarmee ik zakendoel.

Wanneer ik je adviseer over een bepaald financieel product, dan onderzoek ik natuurlijk eerst of een product van één van de door mij geselecteerde aanbieders voldoet aan jouw wensen.

Ben ik van oordeel, bijvoorbeeld omdat je zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kan ik breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dat geval meld ik je dit vooraf.

Dienstverlening complexe producten

Mijn dienstverlening bestaat uit financieel advies en/of bemiddeling in financiële producten. Het verstrekken van deze informatie is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op advisering en bemiddeling over complexe financiële producten. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan levensverzekeringen en hypotheek. Per 01-01-2013 geldt er een provisieverbod op complexe producten.

Intercompagnie beschikt over de vereiste WFT-vergunningen (Wet Financieel Toezicht) om te mogen adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten. Mijn dienstverlening kan in grote lijnen als volgt onderverdeeld worden:

- ✓ Adviseren en bemiddelen in hypotheek en levensverzekeringen
- ✓ Hypothecaire planning (totaal financieel overzicht)
- ✓ Adviseren en bemiddelen in particuliere en zakelijke (schade- en inkomen) verzekeringen
- ✓ Adviseren en bemiddelen in uitvaartverzekeringen
- ✓ Bemiddelen in kredieten en overige bancaire zaken
- ✓ Belastingzaken
- ✓ Echtscheidingsmediation

Wat kun je van mij verwachten en waar kun je op rekenen:

Een persoonlijk gesprek

In een vrijblijvend gesprek, waarvan ik de kosten voor mijn rekening neem, inventariseer ik jouw wensen en laat je weten wat ik voor je kan betekenen. Je ontvangt van mij algemene informatie waaronder dit document.

Inventariseren

Ik verzamel informatie over jouw wensen, belangen en en jouw (financiële) situatie. Hierbij houd ik rekening met de ervaringen die je hebt op financieel gebied. Deze gegevens leg ik digitaal voor je vast.

Adviseren

Een financieel advies moet aansluiten op jouw wensen en mogelijkheden. Ik zal mijn advies schriftelijk uitbrengen en persoonlijk aan je uitleggen.

Bemiddelen

Ik bemiddel voor je met een bank of verzekeraar bij het afsluiten van een verzekering, financiering of een ander product. Ik ben onafhankelijk en heb mogelijkheden om meerdere aanbieders met elkaar te vergelijken.

Ontwikkelingen en Nazorg

Het is belangrijk om wijzigingen tijdig te bespreken. Mochten er bijvoorbeeld wijzigingen optreden in jouw product, dan zal ik je hierover tijdig informeren.

Mijn beloning

Hoe zit het met mijn beloning?

Mijn dienstverlening is niet gratis. Om mijn diensten te kunnen verlenen maak ik kosten. Denk maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen, maar natuurlijk moet ik ook eten. De vergoeding die ik voor mijn dienstverlening reken, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan. mijn verdienwijze kan bestaan uit drie verschillen vormen, te weten;

Uurtarief

Sommige van mijn dienstverlening factureer ik op urendeclaratie. Ik hanteren hiervoor twee tarieven, te weten een adviestarief van € 145,- (incl. btw) en een administratief tarief van € 105,- (incl. btw). Bij deze variant kan ik van tevoren een inschatting maken van de kosten. Deze raming zal op voorhand worden vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening. Let wel, de precieze kosten zijn achteraf pas bekend en kunnen zowel hoger als lager zijn dan de inschatting.

Vast tarief

Bij voorkeur werk ik met een vast tarief. Dit vaste tarief zal worden vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening. Ik bied mijn dienstverlening in trajecten aan. Deze trajecten bestaan uit het advies, de bemiddeling en de nazorg.

Voorbeeld:

Ik breng een tarief van € 2.900,- in rekening voor het adviseren en bemiddelen in een hypotheek voor particulieren. Het tarief voor de nazorg geldt per keer voor reeds tegen een vast tarief afgesloten producten die herzien of aangepast moeten worden.

Over het vaste tarief kan 21% btw in rekening gebracht worden. Dit is afhankelijk van het soort dienst of product. Ik zal je van tevoren informeren of het tarief met btw belast wordt.

Provisie

Bij provisie wordt mijn vergoeding door de aanbieder (bank of verzekeraar) betaald uit de premie en/of de rente die je betaalt. Een zo goed mogelijke benadering van de hoogte van de te ontvangen provisie zal ik van tevoren kenbaar maken.

Opdracht tot dienstverlening:

Wat voor beloningswijze we ook overeenkomen, ik vind duidelijkheid vooraf erg belangrijk. Daarom zal ik mijn afspraak met je vastleggen in een **opdracht tot dienstverlening** welke door alle partijen ondertekent zal worden.

Algemene Voorwaarden

Alle opdrachten worden overeenkomstig mijn algemene voorwaarden uitgevoerd, waarvan je vooraf een exemplaar zult ontvangen.

In onderstaande tabel geef ik aan welke beloningswijze ik hanteer voor diverse werkzaamheden.

Werkzaamheden	Advies	Bemiddeling	Nazorg (per uur)	Tarief (incl. btw)	Provisie
Hypotheek	€ 1.600,-	€ 1.300,-	€ 130,-	-	n.v.t.
Hypotheek zelfstandigen	€ 1.900,-	€ 1.600,-	€ 130,-	-	n.v.t.
Hypotheek - 2e hypotheek	€ 1.600,-	€ 1.300,-	€ 130,-	-	n.v.t.
Hypotheek - rente advies	€ 300,-	€ 400,-	€ 130,-		n.v.t.
Lijfrenten/ inkomen voor later/ leven.	€ 400,-	€ 350,-	€ 130,-	-	n.v.t.
Uitvaartverzekering	€ 250,-	€ 150,-	€ 130,-	-	n.v.t.
Woonlastenverzekering	€ 350,-	€ 200,-	€ 130,-	-	n.v.t.
AOV Zelfstandigen/ ZZP'ers	€ 750,-	€ 450,-	€ 130,-	-	n.v.t.
Schadeverzekeringen & Kredieten	-	-	-	-	0% – 27,5%
Belasting Aangifte IB particulieren/dubbel	-	-	-	€ 97,50	n.v.t.
Aangifte IB particulieren/ enkel	-	-	-	€ 75,-	n.v.t.
Wijzigen voorlopige aanslag	-	-	-	€ 79,-	n.v.t.
Wijzigen toeslagen - per toeslag	-	-	-	€ 45,-	n.v.t.
Aangifte erfbelasting	-	-	-	In overleg	n.v.t.
Verzoek tot gespreide betaling	-	-	-	€ 150,-	n.v.t.
Middeling	-	-	-	€ 200,-	n.v.t.
Mediation				Zie pagina 6	n.v.t.

Ik vraag ook iets van jou

Om jouw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen bedienen, vraag ik ook een aantal zaken van jou.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor mijn adviezen ben ik afhankelijk van de informatie die jij mij geeft. In de relatie die ik met je heb, vraag ik je, afhankelijk van actualiteiten, dat je mij regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in jouw inkomenssituatie, of dat je recent een grote uitgaven hebt gedaan voor je woning. De informatie die ik van jou ontvang is medebepalend voor de adviezen die ik je geef.

Totaalbeeld

Jouw financiële situatie kun je het beste vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat je bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en je ook elders laat begeleiden. Om je zo optimaal mogelijk van dienst te zijn is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat ik je niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat ik kon denken dat je dit elders al geregeld had. Daarom vraag ik je mee te werken aan het compleet maken van het totaalbeeld van jouw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vraag ik je mij te informeren over wijzigingen in jouw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op jouw pakket van financiële diensten. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Als ik een bepaalde financiële dienst voor je verzorg zal het vaak gebeuren dat ik je informatie zend. Soms gaat het daarbij om informatie die ik op basis van een wettelijke verplichting aan je verzend. Maar ook kan ik je informatie toesturen omdat ik denk dat je je daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Ik vraag je al mijn informatie aandachtig door te nemen en mij zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vraag ik je de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen. Vanzelfsprekend controleer ik deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om jouw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zal ik je om een aantal persoonsgegevens vragen. Ik ga hier zorgvuldig mee om. Voor de verwerking van persoonsgegevens is mijn kantoor aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en voldoe ik vanzelfsprekend aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De privacyverklaring stuur ik je altijd van tevoren toe, als je nieuw bent bij ons kantoor. De privacyverklaring vind je ook op mijn [website](#).

Als je een klacht hebt

Ik doe mijn uiterste best om je zo goed mogelijk te helpen op het gebied van financiële diensten. Maar ook ik kan fouten maken en dat kan ertoe leiden dat je een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan mij

Als je een klacht hebt, vraag ik je dit eerst kenbaar te maken aan mijn kantoor. In de meeste gevallen zal ik jouw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Mochten wij er samen niet uitkomen, kun je je altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070-3338999
E-mail: consumenten@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Ik doe meer voor je

Ik ontzorg mijn relaties op het brede terrein van financiële diensten. Mijn dienstverlening omvat meer dan ik in deze dienstenwijzer kan aangeven. Heb je vragen, aarzel dan niet mij een berichtje te sturen. Ik help je graag.

Tarieven Mediation

Kosteloos intakegesprek

Kom er kosteloos achter of mediation jullie verder kan helpen de scheiding.

€ 0,00

Scheiding zonder kinderen

Pakketprijs uitgaande van een huwelijk, gesloten in gemeenschap van goederen.

- Incl. 3 gesprekken van maximaal 2 uur
- Berekening partneralimentatie
- Opmaak vermogensverdeling/verrekening staat
- Eigen woning
- Pensioen
- Convenant

€ 2.650,00

Scheiding met kinderen

Pakketprijs uitgaande van een huwelijk, gesloten in gemeenschap van goederen.

- Incl. 4 gesprekken van maximaal 2 uur
- Berekening kinder-, en partneralimentatie
- Ouderschapsplan
- Opmaak vermogensverdeling/verrekening staat
- Eigen woning
- Pensioen
- Convenant

€ 3.280,00

Prijsvoorwaarden

- Alle tarieven zijn voor particulieren inclusief BTW.
- Bij een echtscheiding of ontbinding van een geregistreerd partnerschap komen hier de kosten van de advocaat voor de aanvraag van de echtscheiding bij de rechtbank en de bijbehorende procedure nog bij.
- Houd ook rekening met de kosten voor griffierecht en de kosten van uittreksels (gedateerd en gewaarmerkt afschrift van de huwelijksakte/akte geregistreerd partnerschap en gedateerd en gewaarmerkt uittreksel uit het geboorteregister van de minderjarige kinderen).

Extra opties en toelages

- Meerprijs huwelijkse voorwaarden: **€ 250,00**
- Meerprijs (per) onderneming: **€ 250,00**
- Meerprijs extra gesprekken: **€ 195,00** per uur
- Kosten advocaat inclusief griffiekosten: **€ 640,00**
- Kosten uittreksels: **verschilt per gemeente**
- Reiskosten: **€ 0,35** per km.